

SPSS上機實作 (初階)

- 數位學習中心
- 林明瑜
- memory911542@yahoo.com.tw

Agenda

第一章 四尺度介紹
第二章 建立/編輯資料檔
第三章 次數分配表
第四章 敘述性統計
第五章 獨立&成對樣本T檢定、交叉表
第六章 變異數分析



第一章 四尺度介紹 統計方法之考量因素



客戶資料之變數特性與衡量尺度

變數名稱	變數值	衡量尺度	變數屬性
性別	1: 男生; 0: 女生	名目尺度	質化變數
年龄	年齡值	比率尺度	量化變數
居住區域	東區:1;西區:2;中區:3;北區:4	名目尺度	質化變數
手機品牌	Nokia:1; Apple:2; HTC:3; Sony:4; Moto:5; 其他:6	名目尺度	質化變數
職業	農:1;勞:2;公教:3;工商:4;自由:5	名目尺度	質化變數
所得	年所得值(萬元)	比率尺度	量化變數
手機用途	撥、接電話:1;照相功能:2;傳訊息:3;MP3播 放:4;遊戲功能:5;手寫功能:6;其他:7	名目尺度	質化變數
購買預算	預算值(千元)	比率尺度	量化變數
再購意願	是:1;否:0	名目尺度	質化變數
使用满意度	1:非常不满意;2:不满意;3:普通;4: 满意;5:非常满意	比率尺度	量化變數

連續型資料之描述

集中趨勢	離散趨勢/其他
平均數 (mean)	標準差 (Std) 標準誤 (SEM)
中位數 (median)	全距(Range) 四分位差(Quartiles) →檢定左偏、右偏、常態分配
眾數 (mode)	信賴區間 (confidence interval)

第二章建立/編輯資料檔

編碼與變數檢視



• 執行「開始/所有程式/SPSS中文視窗版/SPSS 17.0中文 視窗版」

			statisti a		AHE (A)	統計開(の)	公田程士のり	協業集(の)	建築(24) 設田(中)
		1x1n(v)			2781(A)			abc/	176 (<u>™)</u> พ ² भग(<u>1</u>)
	<u> </u>	-		1996.		_ == 💵 ==	🤹 🌑 🖷	-7	
:									Castining 17.0
		var	var		var	var	var	SPSS :	statistics 17.0
1								您想執	行什麼工作?------------------------------------
2								2	○執行輔導簡介(山)
3									
4									○輸入資料(I)
5									○ 執行現有的査詢(R)
6									
7									○ 使用 [資料庫精靈] 建立新查詢(@)
8									
9								Σ	
10									更多檔案 ▲
11									F:ISPSS操作-推廣部调卷資料/Cording-TEPS.XIS F:ISPSS操作-推廣部调卷資料/Spss練習資料.sav
12									C:Users\Vivian\Desktop\統計表格.sav
13									C:/Users/Vivian/Desktop/1111.xlsx
14									○ 開設其它資料類型(A)
15									面
16									F:\SPSS操作-推廣部\明巻資料\cording-TEPS.xls
17									C:\Users\Vivian\Desktop\1111.spv
18									F:\SPSS操作\SPSS範例-1.xlsx F:\SPSS操作\SPSS範例-xlsx
19									Line collin Line control Marries
20									不要再類示法個訊息(D)
21									
22									確定取消
	•			_					
雀料檢視	變數檢	視							



 田啟資料 搜尋(): SPSS操作-推廣部 Pecent SPSS教學 PBと資料 SPSS範例-1.xls SPSS範例-推廣練習.xls 	
Desktop Documents	Step 2 國 開啟 Excel 資料來源
福窯名稱(凹: SPSS範例-推廣練習.xls 開啟 電腦 福窯類型(D: Excel (*.xls, *.xlsx, *.xlsm) 「 將字串寬度最小化 (以觀察值為基礎) 取消 (回) 在 Predictive Enterprise Repository 擴取檔案(R) 説明(出)	F:\SPSS操作-推廣部\SPSS範例-推廣練習.xls
	字串欄最大寬度: 32767 確定 取消 輔助說明

變數檢視畫面

- 於「資料檢視」要切換到「變數檢視」畫面,可用方式為:
- 執行『檢視(V)/變數』
- 按左下角之 攀數 輸視 標籤來切換

未定義過之欄位



未命名相	11[1]	[料集0] - SF	PSS Statistics Da	ta Editor															1				
	■輯(E)	檢視(⊻)	資料(D) 轉換(T) 分析(<u>A</u>)	統計圖(<u>G</u>)	公用程式(1) 増	益集(0) 礼	視窗(<u>\//</u>) 計	說明(<u>H</u>)				A 🛛 A		¥ 🖬 📴 🖌	Ma 📓 🛦 .	💷 🏦 🔤	🖹 🖓 🚺 🕷	y				
> 🛛 🗛	<u></u>	••	<u>`</u> • • • M	1	🗄 🥼 📑	🛯 💊 🖗	abç						I	1			H H H	W W W W					
		名稱	類型	寬度	小數	標記		值	遺漏	欄	對齊	測量		1.40	dat-1	++	1.41						
1														名稱	類型	顕度	小敷	標記	值	遺漏	橫	對齊	測量
2																							
3													1	性別	數字的	8	0		蕪	無	8	三鈷	🔒 名義
5																							
6													2	年齢	數学的	8	0		毎	缶	8	三葉岩	∥₽度
7														1 M	XV 1 HA				/	/		= 7FH	V NW
8													3	民任何	數学的	8	n		쓢	#	8	三告七	👤 火生
9	_												J	旧口回	致于D1	U	U				U	-≡ 非⁄口	🌒 伯裁
10	_												,	-5.182 H life	باغىند <u>ر</u> اھ	0	٥		L	L	0	- #4	<u>م</u> + ±
11	_												4	于微品牌	數子的	Ŭ	U				ŏ	三	Ň 冶裁
13													-		#1.5545	•	•		4	Ц	•	- + 1.	A 1.44
14													5	- 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	數字的	ŏ	U		Ħ	Ħ	Ö	圭 第右	🔥 名義
15	_																					_ # 1	A
16 17													6	年所得	數字的	8	2			.	8	三鈷	∥ 尺度
18													-		4							_ # 1	Aut
19														購買預算	數字的	Ŭ	2		無	無	8	言第右	∥尺度
20																							• • • • • •
21 22													8	再購意願	數学的	8	0		11 11	#	8	三 靠右	🔒 名義
23																							
24													9	職業	數学的	8	0		Ħ	隹	8	三靠右	🖌 名義
-	•											_		1005	00 4 HT				/m	/m		- 0 4	A Law

匯入資料完成

• 點選左下角

變數檢視

	性別	年齢	居住區	手機品牌	手機用途	年所得	購買預算	再購意願
1	1	32	1	1	1	36	5	1
2	1	26	2	1	1	50	6	0
3	1	17	2	3	2	48	8	1
4	0	42	3	3	2	78	10	1
5	1	38	2	4	3	36	9	1
6	0	42	3	4	3	36	8	1
7	1	15	1	2	3	50	6	0
8	1	26	1	2	4	70	8	0
9	0	55	2	2	4	100	10	1
10	1	40	2	1	4	150	12	1
11	0	20	4	4	4	120	10	1
12	0	25	3	4	5	38	5	1
13	1	31	4	3	5	36	6	1
14	0	36	4	3	5	50	8	1
15	0	60	4	3	6	48	8	1
16	1	45	3	6	6	78	9	0
17	0	28	4	6	6	36	6	0
18	0	39	2	6	7	36	6	0
19	1	32	1	4	7	50	8	0
20	0	44	2	4	2	70	8	0
21	1	22	3	3	2	100	12	0
22	1	26	2	3	1	150	10	0
	1				333			
資料檢視	變數檢視							



 於第一列之『名稱』處,輸入性別,接著依序於第2、3、4~9列輸 入年齡、居住區、手機品牌~到職業結束。

2. 將其小數均設為0(李克特量表無小數);若為成績90.58,小數設2位。

3. 於寬度點兩下,或出現 、,而設定完成後,如下圖

💼 *未命名標	題3 [資料集2] - S	PSS Statistics Da	ata Editor	_	
檔案(E) 編輯	fl(E) 檢視(⊻)	資料(D) - 轉換(T)) 分析(A)	統計 圈 (G)	公月
🗁 🖪 🚉	📴 <table-cell-rows> 🐡</table-cell-rows>	🏪 📑 📑 M	• 📲 💼	📲 🕩 📰	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a
	名稱	類型	寬度	少數	
1	性別	數字的	1	0 🗧 🗧	
2	年齢	數字的	3	0	
3	居住區	數字的	4	0	
4	手機品牌	數字的	4	0	
5	手機用途	數字的	4	0	
6	年所得	數字的	4	0	
7	購買預算	數字的	4	0	
8	再購意願	數字的	4	0	
9	職業	數字的	4	0	
10	滿意度	數字的	4	0	



●註解即變數於輸出報表上的文字標籤,若未設定,報表 上頭會出現以變數名稱的<u>文字標籤</u>。

								7			
公用程式(U) 増益。	≢(<u>O</u>) 視窗(<u>₩</u>)	說明(<u>H</u>)						性	別		
🕷 💊 🦣 ato;	1							次數	百分比	有效百分比	累積百分比
	t.	2年3日	-488	柴山市文		有效的	0	26	52.0	53.1	53.1
慌記	111		懶				1	23	46.0	46.9	100.0
	無	無	11	三 靠右	🖋 尺度		總和	49	98.0	100.0	
	無	蕪	11	三 靠右	৵ 尺度	遺漏値	条統界定的遺漏	1	2.0		
	無	無	11	三 靠右	✔ 尺度	總和		50	100.0		
	無	無	11	三 靠右	✓ 尺度			*			
	無	蕪	11	三 靠右	- ✓ 尺度			居住	E		
	益	益	11	三靠右	↓ / □			次數	百分比	有效百分比	累積百分比
	7.55	7333			V / \//	有效的	1	9	18.0	l 18.4	18.4
	L.	-	4.4	- # 1.							
	無	無	11	三 靠右	🔗 尺度		2	15	30.0	30.6	49.0
	無 無	無 無	11 11	≡ 靠右 ≡ 靠右	✓ 尺度		2 3	15 11	30.0 22.0	30.6 22.4	49.0 71.4
	無 無 無	無 無 無	11 11 11	Ξ 靠右Ξ 靠右Ξ 靠右	 ✓ 尺度 ✓ 尺度 ✓ 尺度 ✓ 尺度 		2 3 4	15 11 14	30.0 22.0 28.0	30.6 22.4 28.6	49.0 71.4 100.0
	無 無 無 無	無 無 無 無	11 11 11 11	 三 靠右 三 靠右 三 靠右 三 靠右 	 ✔ 尺度 ✔ 尺度 ✔ 尺度 ✔ 尺度 ✔ 尺度 		2 3 4	15 11 14	30.0 22.0 28.0	30.6 22.4 28.6	49.0 71.4 100.0
	無 無 無 無	無 無 無 無	11 11 11 11	三 靠右 三 靠右 三 靠右 三 靠右 三 靠右	 ✔ 尺度 ✔ 尺度 ✔ 尺度 ✔ 尺度 ✔ 尺度 		2 3 4	15 11 14	30.0 22.0 28.0	30.6 22.4 28.6	49.0 71.4 100.0
	無 無 無 無	無 無 無 無	11 11 11 11	三 靠右 三 靠右 三 靠右 三 靠右	 ✔ 尺度 ✔ 尺度 ✔ 尺度 ✔ 尺度 ✔ 尺度 		2 3 4	15 11 14	30.0 22.0 28.0	30.6 22.4 28.6	49.0 71.4 100.0

標記

●註解即變數於輸出報表上的文字標籤,設定完成後,報表上 頭會出現以變數名稱的<u>受訪者性別</u>。



值

●對變數之所代表意義加以設定,亦即,要設定答案內容的數值註解。
●設定時,先以滑鼠點按『數值』欄下無框線處,其右側有 點入。
●於值(A)填入1,標記(L)男,然後按 新增(A)

●於值(A)填入0,標記(L)女,然後按 mat

	名稱	類型	寬度	小數	標記	值	遺漏	欄	對齊	測量
1	Sex	數字的	1	0	受訪者性別		蕪	11	≡ 靠右	💦 名義
2	年齢	數字的	3	0		無	無	11	≡ 靠右	尺度
3	居住區	數字的	4	0		無	無	11	三 靠右	臱 名義
4	手機品牌	數字的	4	0		無	無	11	三 靠右	臱 名義
5	手機用途	數字的	4	0		無	無	11	三 靠右	💦 名義
6	年所得	數字的	4	0	🚺 數值	註解				x
7	購買預算	數字的	4	0	-#515	*****				
8	再購意願	數字的	4	0	56K 11					
9	職業	數字的	4	0)• U				字(S)
10	滿意度	數字的	4	0	標記(U: 女				
11						1 =	"男"			
12						新增(<u>A</u>)				
13						變更(<u>C</u>)				
14						移除(<u>R</u>)				
15										
16								TO 214		
17									開助記名	
18										



1.對變數之所代表意義加以設定,亦即,要設定答案內容的數值註解。
 2.設定時,先以滑鼠點按『數值』欄下無框線處,其右側有 ■ 點入。
 3.滿意度設定:1-非常不滿意;2-不滿意;3-普通;4-滿意;5-非常滿意。

🗁 📙 🚑	📴 🔸 🏞	浩 📭 📄? 🛛 🖊	• 📲 💼	🔡 🥶 📰	🛛 🐳 🕜 🖤 😻				
	名稱	類型	寬度	小數	標記	值	遺漏	欄	對齊
1	Sex	數字的	1	0	受訪者性別	{0,女}	無	11	三 靠右
2	年齢	數字的	3	0		無	無	11	≡ 靠右
3	居住區	數字的	4	0		無	無	11	≡ 靠右
4	手機品牌	數字的	4	0		無	無	11	≡ 靠右
5	手機用途	數字的	4	0		無	無	11	≡ 靠右
6	年所得	數字的	4	0		無	無	11	≡ 靠右
7	購買預算	數字的	4	0		無	無	11	≡ 靠右
8	再購意願	數字的	4	0		無	無	11	≡ 靠右
9	職業	數字的	4	0		無	無	11	≡ 靠右
10	滿意度	數字的	4	0		無	無	11	三 靠右
11				🛃 數值	註解				×
12					t				
13				96(1)					
14					۷۰ <u> </u>			拼:	7 (S)
15				標記	.(_) : [
16					1 = "非	常不満意"			
17					新增(A) 2="个 3="普)雨夏]通			
18						·二 [意"			
19					移除(R) 5 = "非	常滿意"			
20									
21					- The second sec	रजा जि	ii iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	38	
22						427	4480000	~	
23									The second second



用來定義遺失值,若變數為數 值變數,則預設為None。 例如職業種類有六種,若使 用者認為農漁畜牧業(編號1)與 其他業(編號5)所佔顧客比例較 低,擬不列入分析對象,但又 想保留而不刪除,此時即可將 該值定義為遺漏值。



■若要將空的或空白數值定義為字串變數 的遺漏值,請在「**離散遺漏值**」選項下方, 輸入一個空格。



●依據名稱變數對其『測量』做定義。

●尺度-智力、成績、李克特量表之問項

●次序-偏好順序或等級,如甲、乙、丙香味的偏好程度。

其答案只有順序關係,但無大小或倍數之關係。

●名義-間斷變數、類別變數或質變數,如如手機品牌:HTC-1、三星-2...; 職業、性別....為電腦方便處理,無任何大小、倍數之意義。

			·····						
名稱	類型	寬度	小數	標記	值	遺漏	欄	對齊	測量
性別	數字的	11	0		無	無	11	三 靠右	💦 名義
年齢	數字的	11	0		無	無	11	三 靠右	🚽 次序的
居住區	數字的	11	0		無	無	11	三 靠右	💦 名義
手機品牌	數字的	11	0		蕪	無	11	三 靠右	💦 名義
手機用途	數字的	11	0		蕪	無	11	三 靠右	৵ 尺度
年所得	數字的	11	0		蕪	無	11	三 靠右	🚽 次序的
購買預算	數字的	11	0		蕪	無	11	三 靠右	🚽 次序的
再購意願	數字的	11	0		蕪	無	11	三 靠右	৵ 尺度
職業	數字的	11	0		蕪	無	11	三 靠右	💦 名義
滿意度	數字的	11	0		無	無	11	三 靠右	৵ 尺度

第三章 次數分配表 (Frequencies)

次數分配表(Frequencies)

 ●目的:求得資料之次數分配表及一些特徵量數,或繪 製資料支圓餅圖、長條圖或直方圖等。

●點選: 分析(A)→描述性統計(E)→次數分配表(F)

🏛 未命名	- SPSS	資料編輯	濯式							
檔案(F) 刹	島輯(E)	檢視(♡)	資料(D)	轉換(<u>T</u>)	分析(A)	統計圖(G)	公	用程式①	視窗(₩)	輔助說明
I :			Var		報 報 描 自 比 一 相 週 對 分 資 量 無 新 研 新 一 相 週 對 分 資 量 無 新 一 相 週 勤 分 資 量 無 五 三 一 相 週 勤 分 資 量 無 五 一 新 一 相 週 勤 分 資 量 無 新 三 一 新 一 相 週 勤 分 資 量 無 五 三 一 新 一 相 週 勤 分 資 量 無 五 三 一 前 新 一 相 二 勤 分 資 量 二 二 新 一 相 二 勤 分 資 二 二 新 一 一 相 二 勤 一 新 新 一 新 新 一 新 新 一 新 新 一 新 新 一 和 二 二 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	(A) an (a) (b) (A) an (a) (b) (A) (c)		mig Ai (1) へ 次 数 分 間 道 ご 本 し の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の 一 の 1 の の 行 都 一 に 約 行 都 一 に 約 行 都 一 で 約 行 都 一 で 約 行 都 一 の う 都 一 の う 和 一 の う の の の で の の の の の の の の の の の の の	····································	
9					複選題	5分析(L)	•			
11									74	

次數分配表裡有三個次指令,分別為 統計量(S)、圖表(C)、格式(F)



						性別	年齢	居住區	手機品牌	手機用途	年所得	購買預算	再購意願	職業
次数ク	分配表				37	0	26	2	2	1	36.00	5.00	1	1
					38	0	17	3	1	1	20.00	7.00	1	2
[資料]魚	「資料薬11F\SPSS操作\範例「1.sav						42	2	1	1	60.00	6.00	1	ź
[]= [/**/ 3 8*		NRIAJI TOCAN			40	0	38	3	1	3	80.00	8.00	1	1
		41	0	42	1	4	3	86.00	8.00	1	1			
	·····································						15	1	4	3	15.00	9.00	1	3
	性別 居住區 職業 年所得				43	0	26	2	3	3	26.00	8.00	1	3
個數	有效的 49	49) 20	49	44	0	55	2	3	2	68.00	6.00	0	2
	遺漏値 1 1 (11) 1					1	40	4	2	1	80.00	8.00	0	ſ
							20	3	2	1	20.00	8.00	0	6
-L.abt. 1	\ #T-+r				47	0	25	4	6	2	28.00	8.00	1	6
一次数ク	了配表				48	1	3	4	6	3	48.00	9.00	1	ſ
					49	0	36	4	6	5	50.00	8.00	1	
		性	別		50									
		次數	百分比	有效百分比	累積百分出	-								
有效的	0	26	52.0	53.1	53.1	1	电、口	1++	1	n+	1147	عالد داد	1 120	5-5
	1	23	46.0	46.9	100.0	0 3	夏漏	值記	又正	旴,	将	 載 兼	1.與	
	總和 49 98.0 100.0						た枚	北风	入計	笛 六	0			
遺漏值	系統界定的遺漏	1	2.0				工作	37115	下 1	开い				
總和		50	100.0											

居住區

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1	9	18.0	18.4	18.4
2	15	30.0	30.6	49.0
3	11	22.0	22.4	71.4
4	14	28.0	28.6	100.0



長條圖



統計量(S)

其功能在執行所輸出之統計圖,SPSS提供平均數、標準差及分配。



<u>格式(F):</u>

其功能在設定輸出報表之格式。 順序依據(Order by):選擇資料呈 現時排序的方式多重變數(Multiple variance):若處理變數有多個時, 在列印統計量時,選擇將多格變數 列印在同一表中以作比較,或分開 列表。



第四章 敘述性統計 平均數、中位數、 眾數、偏態、峰度

4-1 平均數

平均數或算術平均數,是指將總合除以個數。如果描述資料是母體µ 表母體均數;樣本資料以∑為樣本平均數。 目的:可求得資料中之數值變數之敘述統計量 點選:分析(A)→比較平均數法(M)→平均數(M)

🖬 範例1.sav [資料集1] - SPSS Statistics Data Editor

檔案(E) 編輯	(E) 檢視(⊻)	資料(D) 轉換(I)	分析(<u>A</u>)	統計圈(<u>G</u>)	公	用程式(U) 増益;	集(⊙) 視窗(\/)	說明(<u>H</u>)		
궏 📙 🚊 🛛	📴 🕈 🔿	🔚 📭 💽 👭	報表	Ð	•	🎽 🙆 🗣 🦄	1			
50:性別			敘述	統計(<u>E</u>)	•					10000
	性別	年齢	表格(<u>B</u>)	•	手機用途	年所得	購買預算	再購意願	職
37	0	26	RFM	分析())	•	1	36.00	5.00	1	
38	0	17	比較	平均數法(M)	€	М 平均數(ဤ		7.00	1	10.100
39	1	42	一般	象性棋式(<u>G</u>)	•	t 單一樣本⊺ ŧ	★定(<u>S</u>)	6.00	1	
40	0	38	概化	象性棋式(<u>Z</u>)	•	╬ 獨立樣本Ⅰ!	彙定(T)	8.00	1	
41	0	42	混合	摸式(<u>X</u>)	•	<mark>₄_I-a₂</mark> 成對樣本 T ŧ	★定(P)	8.00	1	All and a second
42	1	15	相關	<u>C</u>)	•	F <mark>。</mark> 單因子變異數	收分析(_)	9.00	1	200
43	0	26	迴歸(<u>(R</u>)	•	3	26.00	8.00	1	
44	0	55	對數	腺性(_)	•	2	68.00	6.00	0	
45	1	40	神經	網路(1/1)	•	1	80.00	8.00	0	
46	0	20	分類(Y	•	1	20.00	8.00	0	
47	0	25	維度	縮滅(<u>D</u>)	•	2	28.00	8.00	1	
48	1	31	尺度	(A)	•	3	48.00	9.00	1	
49	0	36	無母	數檢定(<u>N</u>)	•	5	50.00	8.00	1	
50			預測	D	•					
51			存活	分析(<u>S</u>)	•					

•平均數代表一群數字之 集中趨勢,且永遠只有一個,不像眾數可能有好幾 個或沒有,所有數值均會 被利用到。
•缺點是會受到極端值影 響,而減弱其代表性。



➡ 平均數

[資料集1] F:\SPSS操作\範例1.sav

觀察值處理摘到	
---------	--

	劉察值										
	词	括	排	除	總和						
	個數 百分比		個數	百分比	個數	百分比					
年所得 * 性別	49	98.0%	1	2.0%	50	100.0%					
購買預算 * 性別	49	98.0%	1	2.0%	50	100.0%					

報表

性別		年所得	購買預算
0	平均數	55.0385	7.7692
	個數	26	26
	標準差	27.32688	1.70429
1	平均數	68.1739	8.1739
	個數	23	23
	標準差	35.80839	2.01477
總和	平均數	61.2041	7.9592
	個數	49	49
	標準差	31.94525	1.84796

中位數、眾數

中位數-將所有數字依大小順序排列後,排在最中間之數字,其上與其下的數字個數各占總數的1/2。(用Me來表示)。

- ●眾數-(Mo表示),在一群體中出現次數最多的那個數值,如: 3,2,1,3,1,3,2,3之眾數為3。
- ●中位數、平均數、眾數都是用以衡量母體的集中趨勢。

●中位數與眾數較不會受極端值影響;但眾數並非衡量集中趨勢的好方法,因為當分配不規則或無顯著集中趨勢,眾數就無意義。

●變異數-用來衡量觀測值與平均值間的離散程度,其值越小表母體得離 散程度越小,同質性越高。(EX:郭台銘VS老百姓---離散程度大)

●標準差-用來衡量觀測值與平均值間的離散程度,其值越小表母體得離 散程度越小,同質性越高。



敘述性統計量

1. 『分析(A)/敘述性統計(E)/敘述統計量(D)...』

2. 『年所得』,按 ▶ 鈕,將其送到右側之『變數(V)』方塊。





[資料集1] C:\Users\Vivian\Desktop\教學.sav

	個數	最小值	最大值	平均數	標準差	偏	態	峰,	度
	統計量	統計量	統計量	統計量	統計量	統計量	標準誤	統計量	標準誤
年所得	49	15	150	61.20	31.945	1.016	.340	.806	.668
有效的 N (完全排除)	49								

敘述統計



第五章 獨立樣本T檢定



當自變項是類別變項(nominal scale),依變項是等距(interval scale)時 使用。但是僅是用於自變項只有兩類的變項中,像性別便只有兩種屬性。 自變項若是超過兩類,則需要使用其他的資料分析方法,如ANOVA。

EX:比較樣本之<u>手機用途</u>是否因<u>性別</u>而有所不同?

 H_0 :男性手機用途與女性手機用途無差異。 (μ 0- μ 1=0或 μ 0= μ 1)

H₁: 男性手機用途與女性手機用途有差異。 (μ0-μ1≠0或μ0≠μ1)

檔案(E)	編輯(E)	檢視(Y)]	資料(D) 轉	與(I)	分析(A)	統計圖(<u>G</u>)	公,	用程式(U)	視窗(₩)	輔助說
) 🔍 🖂	~ 🔚 📴 i	M N N	BI	報表(P)	•			
1:客戶編號		1			敘述統	ῒ訐+(Œ)	•			
ľ I	客戶編號	性別	年齡	居住區	表格(I)	►	所得	存款	貸
1	1	0	20		比較平	与數法(M)	•	平均數(M))	1
2	2	0	24]]性模式(G)	•	單一樣本	T 檢定(S)	. [
3	3	1	21		混合椁	転(X)	•	獨立様本	T 檢定(T)	
4	4	0	20		相關(()	5	•	成對樣本	T 檢定(P)	
	5	1	35		洞歸方	~ 砂牛(R)	•	留団子線	- 12202/11 専動分析(()	0 F
7	7	1	50		小小和4.5人 第24章指头	144(上) 動(中(つ)	▶└	3 204.9	Fegg()) 1/1€⊒ 5 412.3	27
8	8	1	48		」 第1 要Ⅹ和如 パ、半番/50			3 98.9	5 206.9	92
9	9	1	64		ケア突見して			3 200.3	5 396.0	01
10	10	0	55		資料稱	\$@(D)		3 185.9	8 419.1	72
11	11	0	20		尺度(A	ں د		3 187.2	8 394.3	54
12	12	1	29		無母數	救檢定(№)	•	5 318.4.	3 562.:	52
13	13	0	20		時間數	友J(I)		4 253.0	5 530.5	57
14	14	1	21		存活分	r析(S)	▶ _	3 201.9	334.:	51
15	15	0	50		複選題	€分析(∐)		3 184.3 4 079.4	5 422.3 7 495.0	28 02
17	17	1	35		潰漏循	₩ 計分析(V)	-	+ 278.4 3 202.0	7 465.0	05
18	18	0	28		複合槍	= €太(L)		4 229.2	8 504.1	73
19	19	1	21	[1	3		5 313.9	7 576.4	40
20	20	0	57		2	2		3 180.3	7 417.6	59
21	21	0	47		1	2		3 189.7	9 400.1	73
22.	2.2.	0	2.1		1	2.		4 224.5	1 447.6	50



,		0 8.00	1	4		
	强 獨立樣本 T 檢定				<u> </u>	
	 ✓ 年齢 ◆ 年齢 ◆ 居住區 ◆ 手機品牌 ◆ 手機用途 ◆ 手機用途 ◆ 再購意願 ◆ 職業 	•	檢定變數(丁): ♣ 購買預算 分組變數(G): 性別(01) 定義組別(D)	邊 定義組別 ② 使用指詞 組別 1(組別 2(其項(○)… 目的數值(U) (1): 0 (2): 1	
	確定!	貼上之後(四)	重設(R) 「			輔助說明

3-0

<u>檢定結果:</u>T值-0.762、Df(自由度)47、p=0.450未達顯著水準。 <u>結果解釋:</u>在手機購買預算中,雖然男性購買預算(8.1739)高 於女性(7.7692),但卻未達顯著水準-----提列可能原因....

➡ T 檢定

[資料集1] F:\SPSS操作\範例1.sav

	性別	個數	平均數	標準差	平均數的標準 誤
購買預算	0	26	7.7692	1.70429	0.33424
	1	23	8.1739	2.01477	0.42011

組別統計量

獨立様本檢定

變異數相等的 Levene 檢定					平均數相等的 t 檢定								
						差異的 95% 信賴區間							
		F檢定	顯著性	t	自由度	顯著性(雙尾)	平均差異	標準誤差異	下界	上界			
購買預算	假設變異數相等	.622	.434	762	47	.450	-0.40468	0.53131	-1.47354	0.66418			
	不假設變異數相等			754	43.373	.455	-0.40468	0.53685	-1.48707	0.67771			

成對樣本T檢定

成對樣本T檢定的重點

- 1 首先要觀察成對資料的數量是否足夠,一般須為30以上。
- 2 觀察各個變數的分配是否近似常態分配。
- 3 查看T檢定表中之雙尾檢定的 "p-值",以判定該兩群 之期望值是否相等。
- 4 觀察此兩期望值之差的 "100*(1-α)%" 之信賴區間。 若其差介於此區間中,則不否定其母體的期望值是相同 的,此會與第3項的結論一致。

◎成對樣本t 檢定的功能與意義

▷SPSS 的成對樣本t檢定過程(Paired-Samples T Test)也是 假設檢定中的方法之一。

▶通過成對樣本t檢定,可以實現對成對數據的樣本的平均 數比較。

>其與獨立樣本t檢定的區別是兩個樣本數據的順序 不能調換。



為了研究一種減肥藥品的效果,特抽取了20 名試驗者進行試驗,其 服用該產品一個療程前後的體重如表所示:試用成對樣本t 檢定的方 法判斷該藥物能否引起試驗者體重的明顯變化。

	表 4.10言	式驗者服藥产	前後的	體重(單位:	: kg)
編號)	服药前体重	服药後体重	编號月	股藥前體重	服药後体重
1	68.4	67.3	11	69.8	<mark>69.8</mark>
2	67.9	66.9	12	73.4	75.6
3	74.3	75.1	13	76.5	76.9
4	89.6	82.7	14	67.9	<mark>69.4</mark>
5	76.2	77.9	15	93	85
6	79	75.1	16	65	67.4
7	90	86.9	17	68	70.8
8	80	79.9	18	84.3	82.4
9	57	60.5	19	67.4	70.3
10	69.9	69.5	20	73.2	70.6

在例中三個變量,分別是編號、服藥前體重和服藥後體重。把編號定義, 把服藥前體重和服藥後體重定義為數字型,然後輸入相關數據。輸入完 成後,數據如圖:

音楽(日) 非	白蛉(王) 枝形	1020 資料(10) 非	朝金(1) 分析(4)	統計画の	公用程式(四)	根窗(凹) 棘肌的	(田) [195	
L 123 4	2 m -		44 - E 📬 E		5 G			
that the		4001						
	1506	1 313 280 250 00 00	1 8-30 - 8 38 1		7	-r	r	r
	399376-1 ECOL	CRORENT RECEIL	1 1898-19098-181	431		Var	. VE01	
2	602 602	87.0	1659		-			-
	1003	74	23.1					-
a	004	894	827		-	-		
3	005	760	72.9					
6	006	79.0	75.1			-		
2	007	900	86.9					
	COB	80.0	79.9					
.9	1009	57.0	60.5					
10	010	69.9	693					
11	611	69.8	69.8					
12	012	73.4	73.6					
13	C1.3	76.5	769					
14	614	67.5	694					
15	015	93.0	85.0					
15	016	.63.0	67.4					
1.7	017	68.0	70.8					
18	C1.8	84.3	82.4					
19	019	.67.4	70.3					
20	020	730	706					
-21								
22	1							
. 23.								
-24								
-25								
-26	2							
23								
-28								
- 299								

進入SPSS,打開相關數據文件: 選擇"分析"|"比較平均數法"|"成對樣本t檢定"命令。

ᄽ服藥前體重		記封變數(型):	確定
🔗 服藥後體重		複製町電車 - 複製 装置車	[貼上語法(2)
			重設(<u>R</u>)
	3 3		取消
			算用印刷明
目前的選擇	-0	1	
❷數1:			
受數 2:			(第2百/03)

圖 4.12 "成對樣本 t 檢定"對話框

- 選擇進行成對樣本 t 檢定的變量。在圖 4.12 所示對話框左側的列表中,同時選中"服藥前體重"和"服 藥後體重",並單擊 按鈕使之進入"配對變數"列表框。
- 設置信賴區間和缺失值的處理方法。單擊"成對樣本 t 檢定"對話框最右列的"選項"按鈕,彈出如圖 4.13 所示的對話框。



圖 4.13 "成對樣本 t 檢定:選項"對話框

- 在"信賴區間"列表框中輸入"95",即設置顯著性水準為5%。選擇"按分析順序排除個案",單擊"繼續" 按鈕返回"成對樣本t檢定"對話框。
 39
- 5. 設置完畢,單擊"確定"按鈕,等待輸出結果。

4.4 結果分析

(1) 數據基本統計量表

從表 4.11 中可以讀出以下信息:樣本共 20個,樣本平均數進行服藥前體重測量是 74.540,標準差是 9.2440, 平均數的標準誤是 2.0670,服藥後體重測量的樣本平均數是 74.000,略有下降,標準差是 6.9309,平均 數的標準誤是 1.5498。

表 4.11 數據基本統計量表

成對樣本統計量

		平均數	個數	標準差	平均數的標準誤					
成對 1	服藥前體重	74.540	20	9.2440	2.0670					
	服藥後體重	74.000	20	6.9309	1.5498					

(2) 配對樣本相關係數表

從表 4.12 中可以看出,服藥前後體重的相關係數很高而且顯著性很高。

表 4.12 數據基本統計量表

成對樣本相關

		個數	相關	顯著性
成對 1	服藥前體重 和 服藥後體重	20	.964	.000



(3) 成對樣本 t 檢定結果表

從表 4.13 中可以發現:t 統計量的值是 0.767,95%的信賴區間是(-0.9337, 2.0137),臨界信賴水準為 0.453, 遠大於 5%。所以說明該藥物並沒有引起試驗者體重的明顯變化。

表 4.13 獨立樣本 t 檢定結果表

成對變數差異 差異的 95% 信賴區間 標準差 平均數的標準誤 下界 上界 自由度 顯著性 (雙尾) 平均數 t 成對 1 服藥前體重 - 服藥後體重 .5400 3.1488 .7041 -.9337 2.0137 .767 .453 19

成對樣本檢定



交叉表分析

SPSS的交叉表分析

- □利用「交叉表」(Crosstabs)程序,形成二因子和多因子 的交叉分析表格,並為二因子表格提供數種檢定和關聯測 量。
- □ Crosstabs程序最適合用來計算分類或名目變數的交叉表, 以及變數間關聯之計算。
- □計量變數最好能事先轉換為分類變數(使用COMPUTE或 RANK),再進行Crosstabs程序。
- □ 次數分配表(Frequencies)程序可用於資料輸入或編碼的 錯誤的檢查。
- □ 有時採用次數分配表亦可能無法發現資料輸入錯誤,但卻 可以用列聯表找出來。例如:性別變數(男、女)與所得變數 (低、中、高)現象。





關於兩個變項間的分佈狀況,可以使用交叉表(Cross Table)來檢視其分佈情形。交叉表內,亦有卡方檢定可供使用,然而當依變項是nominal scale (類別變項)時通常採用Chi-square (卡方)檢定。

🦋 探討手機品牌與購買意願是否有關係。建立假說如下:

- H0:再購意願(欄)與手機品牌(列)無關

- H1:再購意願(欄)與手機品牌(列)有關

🔛 肝癌門診	Sav [資料集2]	- SPSS Statistics D	ata Editor									
檔案(E) 4編	講報(E) 檢視(⊻)	資料(D) 轉換 (T)	分析(A) 統計圖(G)	公	用程式(U) 増益:	集(○)	硯窗	(业) 說明	ധ			
😕 📕 🚑	📴 🕈 🖶	浩 📑 📴 👫	報表(P)	۲	🎽 🌑 📀 🍕	1		-				
1: 給藥日份	0.0)	敘述統計(E)	۲	123 次數分配表()	Ð					顯示:11 個變數	(共有 11 個)
		用藥明細	表格(<u>B</u>)	۲	🋂 描述性統計量	≧ (<u>D</u>)		≌齡層	慢性病數	權屬別	年齡	醫事
1	() 0	RFM 分析(!)	۲	4 預檢資料(E).			4	2	1	29	13150 📤
2	2	2 183	比較平均數法(<u>M</u>)	۲	IX 交叉表(C)			4	0	1	28	13150
3	7	7 131	一般線性模式(G)	۲	1/2 比率(R)			4	3	1	37	13150
4	() 0	概化線性模式(<u>Z</u>)	۲				4	1	1	37	13150
5	() 0	混合模式(<u>X</u>)	۲	춤 <u>ର</u> -ର 🗟(ର)			4	2	1	37	13150
6	() 0	相關(<u>C</u>)	۲	0	0		4	2	1	37	13150
7	3	3 61	迴歸(R)	۲	403	0		4	2	1	37	13150
8	(0 0	對數線性(<u>O</u>)	۲	750	0		4	2	1	37	13150
9	(0 0	神經網路(199)	۲	5371	1		4	2	1	43	13150
10	() 0	分類(⊻)	۲	200	1		4	1	1	26	13150
11	7	7 148	維度縮減(<u>D</u>)	۲	190	1		4	2	1	43	13150
12	14	1 288	尺度(<u>A</u>)	۲	541	1		4	2	1	39	13150
13) 0	無母數檢定(N)	۲	200	1		4	1	1	34	13150
14	7	7 84	預測(I)	۲	426	1		4	3	1	39	13150
15	7	7 263	存活分析(S)	•	305	1		4	2	1	38	13150
16		5 143	複選題分析(U)	۲	185	1		4	2	1	38	13150
17		0 0	邊議値分析(⊻)…		5371	1		4	1	1	37	13150
18		115	多個插補(<u>T</u>)	•	567	1		4	2	1	38	13150
19		0 0	複合樣本(L)	•	0	1		4	1	1	38	13150
		4.0	品質控制(Q)	•	4005					•		10450
522343 #45-778	彩彩串作非合同目		☑ ROC 曲線(⊻)									

交叉兼(C)

交叉表分析(Crosstabs)

📴 肝癌門診。	sav [資料集2] -	SPSS Statistics Da	ata Editor									- 0 🛛
檔案(E) 編載	≹(E) 檢視(⊻)	資料(D) 轉換(D)	分析(A) 統計圖(G)	公	用程式(U) 増益集	(<u>0</u>)	視窗()	∆) 說明	H			
🕞 📕 🚔	📴 🔶 🖶	1 💀 📴 👫	報表(P)	►	🔰 🕙 🚱 🍕							
1:給藥日份	0.0		敘述統計(E)	►	123 次數分配表(E	l				2	酛:11 個變數	(共有 11 個)
	給藥日份	用藥明細	表格(B)	•	🌇 描述性統計量	D		齡層	慢性病數	權屬別	年齡	醫事
1	0	0	RFM 分析([)	•	4、預檢資料(E)			4	2	1	29	13150 📤
2	2	183	比較平均數法(<u>M</u>)	•	💌 交叉表(C)			4	0	1	28	13150
3	7	131	一般線性模式(<u>G</u>)	•	1/2 比率(R)			4	3	1	37	13150
4	0	0	概化線性模式(<u>Z</u>)	•	🙍 <u>P</u> -P 圈(P)			4	1	1	37	13150
5	0	0	混合模式(X)	•	🏂 <u>Q</u> -Q 圈(Q)			4	2	1	37	13150
6	0	0	相關(<u>C</u>)	•	0	0		4	2	1	37	13150
7	3	61	迴歸(<u>R</u>)	•	403	0		4	2	1	37	13150
8	0	0	對數線性(<u>O</u>)	•	750	0		4	2	1	37	13150
9	0	0	神經網路(<u>\/)</u>	•	5371	1		4	2	1	43	13150
10	0	0	分類(<u>Y</u>)	•	200	1		4	1	1	26	13150
11	7	148	維度縮減(<u>D</u>)	•	190	1		4	2	1	43	13150
12	14	288	尺度(<u>A</u>)	•	541	1		4	2	1	39	13150
13	0	0	無母數檢定(N)	•	200	1		4	1	1	34	13150
14	7	84	預測(<u>T</u>)	•	426	1		4	3	1	39	13150
15	7	263	存活分析(<u>S</u>)	•	305	1		4	2	1	38	13150
16	5	143	複選題分析(<u>U</u>)	•	185	1		4	2	1	38	13150
17	0	0	🧾 遺漏値分析(⊻)		5371	1		4	1	1	37	13150
18	4	115	多個插補(工)	•	567	1		4	2	1	38	13150
19	0	0	複合樣本(<u>L</u>)	•	0	1		4	1	1	38	13150
	▲ ※	442	品質控制(Q)	•	4005				2			404F0 •
資料檢視	變數檢視		☑ ROC 曲線(⊻)	_								45



三、交叉表之統計量





 新確檢定 只有漸近線(A) Monte Carlo(M) 	
信賴水準(C):99	🔄 🔛 交叉表: 儲存格顯示 🛛 🔀
樣本個數(N): 10000	
○ 精確(E)	
✓ 每一檢定的時間限制(T): 5	
當估計限制許可時,精確法可用以置換 Monte C	ar
	7 □ 列(R) □ 未標準化(U)
選擇交叉表所 🧖	書書 (○) 行(C) (○) 標準化(S)
雪的顯示的資	□ 總和(I) □ 調整的標準化(A)
料	
	○ 截斷儲存格個數(上) ○ 截斷觀察值權重(H)
	○無調整(<u>M</u>)
	一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一

📴 交叉表: 表格格式	×
列順序	1
 逐增(A) 	
 ○ 遞減(D) 	
> 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	

選擇交叉表

表格格式

交叉表之分析

性別*血型之列聯表(名目VS名目)

						😨 交叉	表:儲存格顯示 🛛 🔀		
 交叉表 承 姓名 年齢 [年齢] ◆ 年齢 [年齢] ◆ 身高 [身高] ◆ 離重 [體重] ◆ 職者 [體重] ◆ 総裁 [體重] ◆ 職者 [職章] ◆ 職者 (職者分) ◆ 職者 (會計學) ▲ 是否滿意自己成績 [是否	町 精確(X) 新計量(S) 儲存格(E) 別 格式(E) 加型 * 性別 交叉表					 ● 額察値(②) ● 期望(E) ● 期望(E) ● 新(R) ● 新(R) ● 新(R) ● 新標準化(U) ● 標準化(S) ● 調整的標準化(A) 			
					- 				
				Male	Female	約1			
	血型	А	個數	2	1	3	\$P格個數(L) () 截斷觀察值權重(H)		
			期望個數	2.1	.9	3.0	ξ(<u>M</u>)		
			整體的 %	20.0%	10.0%	30.0%			
□ 顯示集群長條圖(B)		В	個數	1	2	3	4127月 甲酮的混合吗		
□ 應憲表格(I)			期望個數	2.1	.9	3.0			
			整體的 %	10.0%	20.0%	30.0%			
		0	個數	4	0	4			
			期望個數	2.8	1.2	4.0	A state		
			整體的 %	40.0%	.0%	40.0%	Caral and a second		
	總和		個數	7	3	10			
			期望個數	7.0	3.0	10.0			
			整體的 %	70.0%	30.0%	100.0%			

交叉表之分析

以顯著水準0.05檢定性別與血型是否有關聯

🛃 交叉表: 統計量									
✓ 卡方分配(H) 相關(R)									
─────────────────────────────────────									
□ 列聯係數(<u>○</u>) □ <u>G</u> amma 參數(G)								
□ Phi與 Cramer's V □ ⊆omers'd 値	(S)	P-value值>0.01							
Lambda 値(L)	b 相關係數(K)	キーいの		山上町	大山田田				
□ 不確定係數(U) □ Kendall's tau	<u>c</u> 統計重數(C)	表示性別和 血型 無 顯著的相關							
名義變數對等距變數	數(K)								
□ <u>E</u> ta 値(E) □ 風險(I)									
McNemar 檢定	(M)	卡方檢定							
Cochran's 與 Mantel-Haenszel 統計里(A)	Г				浙沂历莱州				
檢定共同 odds 比率等於: 1			數值	自由度	御近顓者住 (雙尾)				
総 統 取消 輔	防說明	Pearson卡方	3.651ª	2	.161				
<u>{</u>		概似比	4.579	2	.101				
		線性對線性的關連	1.050	1	.306				

有效觀察值的個數

10

交叉表之分析-2

年齡*性別*血型之列聯表

血型 * 性別 * 年齡 交叉表



Γ					性	別		
	年齡				Male	Female	☆窮禾口	
Γ	11	血型	В	個數	0	1	1	Γ
L				期望個數	.5	.5	1.0	
L				整體的 %	.0%	50.0%	50.0%	
L			0	個數	1	0	1	1
L				期望個數	.5	.5	1.0	
L				整體的 %	50.0%	.0%	50.0%	L
L		總和		個數	1	1	2	1
L				期望個數	1.0	1.0	2.0	L
L				整體的 %	50.0%	50.0%	100.0%	L
I	20	血型	А	個數	1		1	Γ
L				期望個數	1.0		1.0	L
L				整體的 %	33.3%		33.3%	L
L			0	個數	2		2	1
L				期望個數	2.0		2.0	L
L				整體的 %	66.7%		66.7%	L
L		總和		個數	3		3	1
L				期望個數	3.0		3.0	L
Ļ				救難的 %	100.0%		100.0%	Ļ
Ϊ	21	血型	А	個數	1	1	2	Í
I				期望個數	1.3	.7	2.0	
I				整體的 %	33.3%	33.3%	66.7%	
I			0	個數	1	0	1	
I				期望個數	.7	.3	1.0	
I				整體的 %	33.3%	.0%	33.3%	
I		總和		個數	2	1	3	
				期望個數	2.0	1.0	3.0	
				整體的 %	66.7%	33.3%	100.0%	-
	30	血型	в	個數	1	1	2	
				期望個數	1.0	1.0	2.0	
				整體的 %	50.0%	50.0%	100.0%	
		希昭本日		個數 #868 (584)	1	1	52^{2}	
				<u>射望</u> 恒数	1.0	1.0	J 42.0	
1				\$	511.0%	51111%	1111119%	-

-

1





手機品牌 * 再購意願 交叉表

個數

		再購		
		0	1	給密 和日
手機品牌	1	1	5	6
	2	8	3	11
	3	4	7	11
	4	2	6	8
	5	3	4	7
	6	3	3	6
糸窓 和口		21	28	49

Sig.=0.217>0.05, 無法拒絕Ho

卡方榆定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	7.044ª	5	.217
概似比	7.331	5	.197
線性對線性的關連	.003	1	.958
有效觀察值的個數	49		

a. 10格 (83.3%)的預期個數少於 5。 最小的預期個數為 2.57。



第六章 變異數分析

6-1 單因子變異數分析(One-way ANOVA)
6-2 雙因子變異數分析(Two-way ANOVA)
6-3 Multivariate ANOVA

變異數分析種類繁多,如下表:

依變數個數	自變數個數	名稱
1 (單變量變異數分析)	1	單因子變異數分析
	2(以上)	多因子變異數分析
2(以上) (多變量變異數分析)	1	單因子多變量分析
	2(以上)	多因子多變量分析



變異數分析(ANOVA)

● 變異數分析的定義

§變異數分析(Analysis of Variance, 簡稱ANOVA)是將<u>屬</u> 量樣本資料的變異,依其可能來源拆解(例如,組內變 異和組間變異),並檢定因子中各類或群(通常稱為 「處理」)的平均數是否相等,以判斷因子和母體屬量 變數之間的關係

● 應用時機

§探討用來分類或分群的<u>屬質變數</u>(在變異數分析中稱為「因子」)和一個<u>屬量變數</u>之間的關係時,常常會運用 變異數分析方法



單因子變異數分析 6-2

Step1: <u>分析(A)</u>→<u>比較平均數法(M)</u>→<u>單因子變異數分析(O)</u>
EX:探討不同手機品牌對使用滿意度是否有差異?
■ 僅分析品牌對滿意度,無法衡量是否受到所得或預算之影響。(單對單)

檔案(E)	編輯(E)	檢視(Y) 3	資料(D) 轉排	\$(I) 分析(A	(G) 統計圖(G)	公	用程式(U)	親窗(W)	輔助說	明(H)		
🛎 🖬 🏼	3 🖽 🖂	~ 🔚 🕼 (M 📲 📺 🖽	日本日 報表	₹(P)	- F						
1:學號		924898		敘知	態充計(E)	- F						
Í I	學號	科系	性別	年6 表林	\$(I)	•	居住區城	入學方式	: 智力	測験	數學能力	英文1
1	924898	4	2	比車	较平均數法(M)	•	平均數(M)	[65	68	43
2	925224	5	1	— <u> </u>	閱線性模式(G)	•	單一様本	T 檢定(S)	. [17	10	54
3	920550	4	2	沢る	≥横式(X)	•	獨立様本	T 检定(T)	-	43	47	38
4	923749	4	1	1000	1 1969 VAL		いたは大学家	T 100E(L)	•	59	50	52
5	922795	1	1	作日日	a(C)		凤鲌惊平	1 微走的	·	79	88	44
6	923141	1	2	迴歸	\$方法(R)		単因子嬰	異數分析(C	D	43	61	58
7	928210	1	1	当行其	效線性(Q)	▶ 8	1	4	2	67	82	51
8	927877	5	1	分離	f(Y)	▶ 2	9	3	2	47	43	53
9	926486	1	2	1074	1(統定(口))	▶ 4	7	4	2	62	56	60
10	927199	4	2	<u> </u>	10HU90042/	2	5	3	2	76	61	46
11	921111	3	2	/<.8	E(A)	6	7	2	2	69	89	55
12	921374	1	1	無者	#數檢定(ND	▶ 8	7	3	2	81	88	67
13	920216	3	2	時間	引動列(I)	▶ 2	2	4	2	96	98	50
14	921393	2	1	存約	5分析(S)	▶ 2	1	3	2	33	50	45
15	928492	4	1	2012	調査なな(11)	▶ 2	8	3	2	30	14	54
16	921589	5	1	7.9.3	「「「「「「」」」」	0	6	3	2	9	0	47
17	921714	4	1	3月27	新值分析(Y)	5	6	5	2	74	68	53
18	928237	4	2	複合	?様本(L)	▶ 8.	3	2	2	16	10	51
19	926982	3	2	20	177	6	2	1	2	86	95	53
20	922436	4	2	20	171	7	7	2	2	64	60	64
21	926231	2	1	18	182	2	5	4	2	89	92	44
22	929117	1	2	21	175	2	5	2	2	87	94	67
23	924582	2	1	19	176	6	3	2	2	72	70	51
24	925813	1	1	21	182	6	8	2	2	73	79	67
25	923286	2	1	20	175	7	8	2	2	57	61	64
26	927259	2	1	18	175	6	1	3	2	78	89	56
27	924625	2	2	20	158	5	6	4	2	74	73	45
28	922548	4	1	18	169	5	7	2	2	58	68	59
29	925713	2	1	20	189	110	0	3	2	66	64	62
30	923120	3	1	18	179	9	2	5	2	56	60	64
31	927738	5	1	18	188	7	8	3	2	58	81	57
32	925375	4	1	21	162	6	7	1	1	55	60	6400
33	922102	2	1	18	178	8	7	2	2	47	37	56
34	924766	2	1	19	168	4	7	1	1	70	76	77

	-	<u>53</u> 1
(比對(C) 0 st Hoc 檢定(H) 0 選項(Q) 1 1 1 •變異數同質性的檢定:用Levene來檢
 ▶ 再購意願 ▶ 職業 	S子(E): → 手機品牌	定變異數的相等性,與常態性假設無 關。
確定 貼上之後(P)	重設(R) 取消	•Brown-Forsythe、Welch:可計算其統計量以檢定組別平均數的相等性。當
	■ 単因子變異數分析: Post Hoc 多重比較 「假設相同的變異數	變異數相等的假設不成立,一般慣用 這個統計量。
 ✓ 捆延性統計量(U) □ 固定和隨機效果(C) ✓ 變異數同質性檢定(H) 	✓ LSD(L) ✓ S-N-K(S) Bonferroni 法(B) ✓ Iukey 法(T) State the the	100,1000,1000,1000,1000,1000,1000,1000
Brown-Forsythe(B)	Scheffe 法(C) □ Duncan(D) R-E-G-WF值(R) Hochberg's GT2 檢定(H)	• <u>S-N-K</u> :兩兩組別比較方法。 • <u>Bonferroni</u> :LSD修正而來,透過設定
□ 平均數圖(<u>M</u>) <mark> 違漏值</mark>	□ R-E-G-W Q 值(Q) □ Gabriel 檢定(G)	α顯著水準來控制所有α顯著性水準。 • <u>Turkey</u> :控制所有比較中最大的一類
 ● 依分析排除觀察值(A) ○ 完全排除觀察值(L) 	本IR記和ID由型記典號	錯誤值不超過α顯著水準。 •Scheffe: 檢定各個平均數的線性組合
▲繼續 取消 輔助說明 ■	題著水準(⊻): 0.05 総績 取約	控制α線者水準等於.05。

結果分析:如下兩圖

▶ 單因子

[資料集1]

7113/150/28								
					平均數的 95% 信賴區間			
	個數	平均數	標準差	標準誤	下界	上界	最小值	最大值
1	6	3.00	1.414	.577	1.52	4.48	1	5
2	11	3.73	1.489	.449	2.73	4.73	1	5
з	11	3.45	1.440	.434	2.49	4.42	1	5
4	8	3.63	1.188	.420	2.63	4.62	2	5
5	7	4.29	1.496	.565	2.90	5.67	1	5
6	6	4.33	.816	.333	3.48	5.19	3	5
總和	49	3.71	1.354	.193	3.33	4.10	1	5

描述性統計量

			變異數回	質准	阀定	_			
	滿意度								
	Leven 	e 統計 <u>1</u> .344	分子自由加	<u>夏</u>	分母自由度 43	300	領著性 .883	P<0	05才達顯茎水進。
		I			(057 连溪石水-1
				А	NOVA				
	滿意度								
		平方和	自由「	度	平均平方和		F	顯著性]
	組間	8.45	4	5	1.691	Г	.914	.481	1
	組內	79.54	6	43	1.850				
	糸窓 利口	88.00	0	48					IJ
_									

▶同質性檢定p值>.05時,因要比較的數組平均數的變異數是同質的!可以直接採用anova表裡面的F值與p值來做推論。

▶同質性檢定的p值<.05,代表數組樣本的變異數之間有顯著的差異,這樣的狀況違反了變異數分析的基本假定,anova表裡面的F值與p值就不能直接採用。



Post Hoc 檢定

多重比較

依變數滿意度

							95% 信頼	領區間	
		(1) 手機品 卑	(J) 手機品牌	平均差異 (I-J)	標準誤	顯著性	下界	上界	
	Tukey HSD	1	2	727	.690	.897	-2.79	1.33	
			3	455	.690	.985	-2.51	1.60	
			4	625	.735	.956	-2.82	1.57	
			5	-1.286	.757	.540	-3.54	.97	
			6	-1.333	.785	.541	-3.67	1.01	
				•		I I	1	1	
S	cheffe 法	1	2	727	.690	.951	-3.13	1.68	
			3	455	.690	.994	-2.86	1.95	
			4	625	.735	.981	-3.19	1.94	
			5	-1.286	.757	.717	-3.92	1.35	
			6	-1.333	.785	.718	-4.07	1.41	
		2	1	.727	.690	.951	-1.68	3.13	
			3	.273	.580	.999	-1.75	2.30	
			4	.102	.632	1.000	-2.10	2.31	
			5	558	.658	.981	-2.85	1.73	
			6	606	.690	.978	-3.01	1.80	
		3	1	.455	.690	.994	-1.95	2.86	
			2	273	.580	.999	-2.30	1.75	
			4	170	.632	1.000	-2.37	2.03	
			5	831	.658	.899	-3.12	1.46	
			6	879	.690	.896	-3.29	1.53	

·變異數同質性的檢定:用Levene來檢
定變異數的相等性,與常態性假設無
關。
•Brown-Forsythe、Welch:可計算其統
計量以檢定組別平均數的相等性。當
變異數相等的假設不成立,一般慣用
這個統計量。
•LSD:T檢定的變形,在變異和自由度
的計算上利用了整個樣本的資訊,不
僅比較兩組間訊息。
• <u>S-N-K</u> :兩兩組別比較方法。
•Bonferroni:LSD修正而來,透過設定
α顯著水準來控制所有α顯著性水準。
•Turkey:控制所有比較中最大的一類
錯誤值不超過α顯著水準。
•Scheffe: 檢定各個平均數的線性組合
控制α顯著水準等於.05。

6-2 雙因子變異數分析

例如:某研究者想了解編序教學與發現教學,及三種不同管教方式對學生統計學與會計學測驗分數之影響。

					07		1	- JU 70
檔案(E) 編輯	(E) 檢視(⊻) 資料(D) 輔換(T)	分析(A) 統計圖(G) 分	公用程式(U) 増益集(O)	視窗(⊻	₩ 冬菜量			
🖻 🔒 📋	📴 🗄 🕈 🔚 📭 🕅	報表(P) ▶	🎽 💊 🌑 🛛 🕸					6
1:性別	1.0	敘述統計(E) →				-	依變數(D):	模式(M)
	性別 年齢	表格(<u>B)</u> ▶	體重	ш́	● 性別			
		RFM 分析(I) 🔰	•				◇ 曹計学	
1	1	比較平均數法(M)	67		● ● ● ● ●			B形(D □
2	1	一般線性模式(G)	, ₩ 單變量(U)		▲ ▲ ▲		固定因子(E):	Post <u>H</u> oc 檢定(H) 8
3	1	概化線性模式(乙) →	₩ 多變量(<u>M</u>)		🔷 す験組/控制組 [實驗組			储存(S) 6
4	0	混合棋式(X)	GLM 重複量數(<u>R</u>)		● ● 微積分		✓ 管教方式	
5	1	相關(C)	,│ ────────────────────────────────────		🔷 🔗 是否滿意自己的成績			3 X#+9(U)
6	0	迴歸(<u>R</u>)					共變量(<u>C</u>):	в
7	1	對數線性(○) ●	78					9
8	1	神經網路(<u>//)</u>	80					
9	0	分類(Y)	45					
10	1	維度縮減(<u>D</u>) ▶	55				加權最小平方法之權數(22)	B
11	0	尺度(<u>A</u>)	42					P
12	0	無母數檢定(N)	44		確定 り 貼 に	之後(P)	重設(R) 取消	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
13	1	預測(<u>T</u>)	58					8
14	0	存活分析(S)	41		AE	2	1	<u>nn éo</u>
15	0	複選題分析(□) ●	38		2			A CARDON A
16	1	🧾 遺漏值分析(⊻)	66		2			
17	0	多個插補(1)	48		3			
18	0	複合樣本(<u>L</u>) →	45		3		and and a	
19	1	品質控制(Q)	80		4			Ar and -
20	0	🗹 ROC 曲線(V)	55		4		- Jose	

 體重 參裝量: 選項 途際平均數估計 因子與因子交互作用(E): (OVERALL) 教學方法 管教方式 管教方式 教學方法*管教方式 参 崩積 ※ 強調 ※ 面積 ※ 自着 ※ 面積 ※ 面積	拾計學 78 32 6 0 0 0 0 0 0 0 0
 ● 録述統計(D) ● 執矩陣(A) ● 效果大小估計值(E) ● 翻黎的檢定能力(B) ● 翻数對水準之圖形(P) ● 參數估計值(P) ● 發髮估計值(P) ● 發差圖(R) ● SSCP 矩陣(S) ● 缺適性(L) ● 發差 SSCP 矩陣(C) ● 最可估函數(G) ■ 翻著水準(Y): …05 信賴區間為 95.0% 繼續 取消 輔助說明 	 ● 婆婆皇:模式 ● 完全因子設計(A) ● 自訂(C) 図子與共變量(P): (U 教學方法 U 管教方式 (U 管教方式 (D):
	平方和(②:型Ⅰ▼ (②:型Ⅰ▼ (製式中包括截距()) (総績) 取消 輔助説明

結果分析:如下圖

單變量檢定

依變數		平方和	df	平均平方和	F	顯著性
統計學	對比	358.267	2	179.134	.445	.643
	誤差	17697.478	44	402.215		
會計學	對比	742.750	2	371.375	.992	.379
	誤差	16471.733	44	374.358		

F 檢定 管教方式 的效果。這個檢定是根據所估計邊緣平均數的線性獨立成對比 較而定。

3. 教學方法 * 管教方式

						95%信	賴區間
依變數	教學方法	管教方式	平均數	根	準誤差	下界	上界
統計學	1	1	66.222		6.685	52.749	79.695
		2	79.500		6.342	66.718	92.282
		3	81.600		8.969	63.524	99.676
	2	1	62.444		6.685	48.972	75.917
		2	58.667		6.685	45.194	72.140
		3	60.000		7.091	45.710	74.290
會計學	1	1	64.111		6.449	51.113	77.109
		2	68.300		6.118	55.969	80.631
		3	72.200		8.653	54.761	89.639
	2	1	74.222		6.449	61.224	87.220
		2	52.111		6.449	39.113	65.109
		3	57.750		6.841	43.964	71.536

EX:製表1(統計學)

	放任	懲罰	獎賞
編序教學	66.222	79.5	81.6
發現教學	62.444	58.667	60



多變量檢定[。]

效果		數值	F	假設自由度	誤差自由度	顯著性	
截距	Pillai's Trace	.955	455.725ª	2.000	43.000	.000	ĺ
	Wilks' Lambda 變數選擇 法	.045	455.725ª	2.000	43.000	.000	
	多變量顯著性檢定	21.197	455.725ª	2.000	43.000	.000	
	Roy的最大平方根	21.197	455.725ª	2.000	43.000	.000	
教學方法	Pillai's Trace	.136	3.399ª	2,000	43.000	.043	
	Wilks' Lambda 變數選擇 法	.864	3.399ª	2.000	43.000	.043	
	多變量顯著性檢定	.158	3.399*	2.000	43.000	.043	
	Roy 的最大平方根	.158	3.399ª	2.000	43.000	.043	
管教方式	Pillai's Trace	930.	782	4.000	88.000	.540	[
	Wilks' Lambda 變數選擇 法	.932	.776 ^a	4.000	86.000	.544	
	多變重觀者性檢定	.073	.770	4.000	84.000	.548	
	Roy 的最大平方根	.071	1.556 ^b	2.000	44.000	.222	
教學方法 * 管教方式	Pillai's Trace	.122	1.428	4.888	88.888	.231	-
	Wilks' Lambda 變數選擇 法	.878	1.443ª	4.000	86.000	.227	
	多變量顯著性檢定	.139	1.456	4.000	84.000	.223	
	Roy 的最大平方根	.138	3.044 ^b	2.000	44.000	.058	

a. 精確的統計量



6-3 Multivariate ANOVA

檔案(E) 編輯	ŧ(E) 檢視(⊻) 資料	(D) 轉換(D)	分析(<u>A</u>)	統計圖(G) (公用	程式(U)	増益集(⊙)	視窗(₩)	說明(出)	
🗁 📙 🚊	📴 🕈 🕈 🔚	📭 📑 🚧	報表(日	ອ I	▶ 🔰	s 📀 🧠	abc			
1 : 作生房川	1.0		敘述結	にます(<u>E</u>) 「	• [
	性別	年齢	表格(E	3)	١	體	重	血型	į –	實驗組控
			RFM 分	う析(1) 「	۰L					
1	1		比較平	7七9曲がき(140)	۶L		67		1	
2	1		一般紡	独特棋式(G)	► G	M 單變量	:(U)		1	
3	1		概化線	制性模式(Z)	► A	MA 多變量	:(<u>M</u>)		2	
4	0	I	混合棋	(四)))))	► RE	" 里視重		_	2	
5	1		相關(⊆	D I	▶ ⁻	變異成	(守(V)	-	3	
6	0	I	迴歸(5	হ্য ।	• -				3	
7	1		對數線	N性(①)	•		78		3	
8	1		神經空經	略(22)	•		80		4	
9	0		分類()	വ വ	•		45		4	
10	1		維度縮	諸滅(<u>D)</u> 1	•		55		4	
11	0		尺度(4	ا (4	•		42		4	
12	0		無母數	☆検定(№) □	•		44		3	
13	1		預測(1	D I	•		58		2	
14	0		存活分)析(S)	•		41		1	
15	0		複選題	夏分析(<u>U)</u> 「	•		38		2	
16	1		🔀 遺漏値	≦分析(⊻)			66		2	
17	0	I	多個擂	「補(I)	F [48		3	
18	0	I	複合様	[本(上)	•		45		3	
19	1		品質控	2制(Q)	•		80		4	
20	0	I	💋 ROC 🖻	曲線(⊻)			55		4	



多變量檢定^b

效果		數值	F	假設自由度	誤差自由度	顯著性
截距	Pillai's Trace	.957	342.662ª	3.000	46.000	.000
	Wilks' Lambda 變數選擇 法	.043	342.662ª	3.000	46.000	.000
	多變量顯著性檢定	22.347	342.662ª	3.000	46.000	.000
	Roy的最大平方根	22.347	342.662ª	3.000	46.000	.000
實驗維控制維	Pillai's Trace	.127	2.236ª	3.000	46.000	.097
	Wilks' Lambda 變數選擇 法	.873	2.236 ^a	3.000	46.000	.097
	多變量顯著性檢定	.146		3.000	46.000	.097
	Roy 的最大平方根	.146	2.		46.000	.097

** Wilk's Lambda 值為.873, P>.097未達顯著差異,表示就依變數整體而言,

^{b.} 實驗組與控制組之間無顯著差異存在,其差異未達.05顯著水準。

來源	依變數	型 Ⅲ 平方和	df	平均平方和	F	顯著性
校正後的棋式	微積分	217.668ª	1	217.668	.547	.463
	統計學	2650.668 ^b	1	2650.668	6.740	.012
	會計學	455.542°	1	455.542	1.148	.289
截距	微積分	225454.388	1	225454.388	566.955	.000
	統計學	228605.068	1	228605.068	581.288	.000
	會計學	207813.862	1	207813.862	523,503	.000
實驗組控制組	微積分	217.668	1	217.668	.547	.463
	統計學	2650.668	1	2650.668	6.740	.012
	會計學	455.542	1	455.542	1.148	.289
誤差	微積分	19087.612	48	397.659		
	統計學	18877.112	48	393.273		
	⇔≘+/₽	19054458	48	206.062		1
言兩組學生在「	微積分」	、「統計學」	、「會計學	」這三個依變	敗之單變量	變異數分析

受試者間效應項的檢定

這兩組學生在「微積分」、「統計學」、「會計學」這三個依變數之單變量變異數分析, 結果顯示兩組學生在「微積分」& 「會計學」測驗成績方面無顯著差異存在;只在「統計 學」測驗方面有差異F=6.740, P<.05。

統訂字	21527.780	49		E
會計學	19510.000	49		

a. R 平方 = .011 (調過後的 R 平方 = -.009)

參數估計值

						95%信	賴區間	[
依變數	袋數	B之估計值	標準誤差	t	顯著性	下界	上界	
微積分	截距	65.115	3.911	16.650	.000	57.252	72.979	
	實驗組控制組=1]	4.176	5.645	.740	.463	-7.173	15.526	
	實驗組控制組=2]	0ª						
統計學	截距	60.385	3.889	15.526	.000	52.565	68.204	İ
	實驗組控制組=1]	14.574	5.614	2.596	.012	3.287	25.861	
	實驗組控制組=2]	0ª						
會計學	截距	61.500	3.907	15.739	.000	53.644	69.356	ĺ
	[實驗組控制組=1]	6.042	5.640	1.071	.289	-5.298	17.381	
	[實驗組控制組=2]	0ª		•	•		-	

a. 由於這個參數重複,所以把它設成零。

Beta值是實驗組減控制組,可看出「微積分」&「會計學」的t值之Sig.均>.05, 未達顯著差異,唯有「統計學」t=2.596(P<.05),t為正值,表示實驗組>控制組, 故實驗組「統計學」優於控制組。

